



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) mezi stranami:

Hrabova.net, z.s. (dále jen „spolek“)

Poplužní 777/17, Ostrava-Hrabová, IČO: 27036766, zastoupena svým předsedou Milanem Slívou (dále jen „Poskytovatel“) a

Jméno a příjmení	
Trvalý pobyt	
Datum narození	
Telefon	
Email	

(dále jen „Člen“)

Kontakty na poskytovatele jsou email spolek@hrabova.net a SMS kontakt dohledu sítě na telefonním čísle 774 413 675. Informační webový portál poskytovatele je na adrese <https://www.hrabova.net> (dále jen „Internetové stránky“)

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto „Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací“ (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují „Stanovy spolku“ a „Provozní řád počítačové sítě Hrabova.net“ (dále jen „Provozní řád“). Služby vyplývající z této smlouvy jsou vázány na členství ve spolku a zánikem členství ve spolku zaniká i tato smlouva. Platnost smlouvy může započít nejdříve okamžikem vzniku členství. Služby vyplývající z této smlouvy jsou poskytovány bezplatně a jsou benefitem členství ve spolku.

Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Stanovy a Provozní řád v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. Změna Stanov a Provozního řádu je zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele.

2. Parametry poskytované služby

RYCHLOST	stahování		vkládání	
maximální	200*	Mb/s	200*	Mb/s
inzerovaná	10	Mb/s	3	Mb/s
běžně dostupná	8	Mb/s	2	Mb/s
minimální	3	Mb/s	1	Mb/s

* jedná se o teoretickou maximální rychlost, kterou lze v síti na jednoho člena dosáhnout, tato rychlost je však mimo technické možnosti většiny spolkem aktuálně používaných bezdrátových zařízení

Spolek nemá tarify a podmínky všech členů jsou rovné, dané pouze technickými a distribučními možnostmi místa, kde je člen k infrastruktuře spolku připojen.

Místo odběru služby:

3. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení člena k síti elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu jejího trvání prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat členovi služby specifikované v části 2 (Parametry poskytované služby).

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označena v parametrech poskytované služby jako „Místo odběru služby“. V případě, že člen není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se člen zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

4. Servisní podpora a reklamace služby

V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má člen právo využít službu servisní podpory dostupné buď SMS na telefonní číslo +420774413675 nebo emailem na adresu spolek@hrabova.net. Postup při reklamaci se řídí Provozním řádem.

5. Cena služby

Služba je poskytována členům bezúplatně. Člen se však připojuje na své náklady a svým zařízením. Taktéž náklady na údržbu a servis zařízení, kterým se k infrastruktuře spolku připojuje a veškeré další výdaje související s tímto zařízením, hradí v plné výši člen.

6. Trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběmi stranami. Každá ze stran je oprávněna smlouvu kdykoli vypovědět, bez udání důvodu, v souladu se Stanovami a Provozním řádem. Platnost smlouvy je vázána na členství ve spolku a smlouva nemůže platit před vznikem členství a zaniká okamžikem zániku členství ve spolku.

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

Člen bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby člena. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost člen, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývajících.

Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

V Ostravě dne

.....
Poskytovatel

.....
Člen

Ochrana osobních údajů

Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává souhlas člena ke zpracování osobních údajů a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště a trvalého pobytu, Adresu pro doručování v listinné formě (Kontaktní adresu), Adresu pro doručování elektronické pošty (Email), telefonní číslo a informace o datových spojeních člena. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správce uvedených osobních údajů.

Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště, Místo odběru služby a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního ho vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a členem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a členem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje informace o datových spojeních člena jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních člena jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to člen výslovně nepožádá.

Člen má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle kapitoly 4.

Člen má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.